



CONDITIONS D'ESSAI DU TAPIS DE SELLE LUCKY-RIDER

1. Nous comprenons l'importance d'essayer un tapis de selle et nous sommes heureux d'offrir ce service à nos clients. Afin que cet essai se passe au mieux, nous vous demandons un échange téléphonique pour valider avec vous le bon modèle. Les conseils que nous fournissons sont basés sur nos nombreuses années d'expérience. Vous pouvez essayer tous nos modèles disponibles à la vente sous conditions qu'ils soient en stock.
2. Une fois le tapis de selle adéquat choisi, une facture vous sera envoyée détaillant le modèle, les couleurs, les amortisseurs, cales et éventuelles personnalisations. La caution à payer est à hauteur de cette facture. Dès réception du paiement, votre tapis de selle vous sera envoyé.
3. La durée de l'essai est de 14 jours à compter de l'envoi du tapis de selle. Le client assume la responsabilité de l'état du tapis pendant la période d'essai et jusqu'à ce qu'il nous soit retourné en toute sécurité ou que son achat soit validé.
4. En cas de retour, le tapis de selle doit être retourné propre. Dès réception du produit nous vous rembourseront, la caution déduite de 30€ pour couvrir l'usure et le nettoyage, dans un délai d'une semaine. Les frais de livraison (envoi et renvoi) et les amortisseurs personnalisés sont à la charge du client et ne sont pas remboursables. Nous facturons un supplément pour toute usure excessive ou mauvaise conservation pour couvrir ces dommages.

Nb. : Si vous le souhaitez-vous pouvez également essayer notre selle Freemax Western, la caution étant le prix d'achat comme pour le tapis de selle. Plus d'informations sur <https://www.freemax-western.fr/>

BON ESSAIE, LA THEAM LUCKY-RIDER FRANCE